**FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

Adresát : (prodávající) [www.ageforyou.cz](http://www.ageforyou.cz)

H4U Productions s.r.o.,

Mrzky 100, 282 01 Mrzky .

Kontakt: +420 728299036

E-mailová adresa: info@ageforyou.cz

  *Tímto prohlašuji, že reklamuji zboží v zákonné lhůtě 24 měsíců*

*Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)*

*Vážení,*

*ve Vašem obchodě* [ageforyou.cz](http://ageforyou.cz) jsem vytvo*ř*il objedn*á*vku (specifikace objedn*á*vky viz n*íž*e). Mnou zakoupen*ý* produkt v*š*ak vykazuje tyto vady (\* zde je t*ř*eba vadu podrobn*ě* popsat ). Po*ž*aduji vy*ří*dit reklamaci n*á*sleduj*í*c*í*m zp*ů*sobem: (\* zde je t*ř*eba po*ž*adovan*ý* zp*ů*sob vy*ří*zen*í* podrobn*ě* popsat ; nap*ří*klad - *„*jeliko*ž* se jedn*á* o odstranitelnou vadu, po*ž*aduji opravu produktu a to nejpozd*ě*ji v z*ákonné lhů*t*ě* 30 kalend*ář*n*í*ch dn*ů). Zá*rove*ň* V*á*s *žá*d*á*m o vystaven*í* p*í*semn*é*ho potvrzen*í* o uplatn*ě*n*í* reklamace s uveden*í*m, kdy jsem pr*á*vo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s m*ý*m n*á*rokem na opravu/v*ý*m*ě*nu, a n*á*sledn*ě* potvrzen*í* data a zp*ů*sobu vy*ří*zen*í* reklamace, v*č*etn*ě* potvrzen*í* o proveden*í* opravy a dob*ě* jej*í*ho trv*á*n*í* (v p*ří*pad*ě*, *ž*e se jedn*á* o opravu, nikoliv v*ý*m*ě*nu)*.*

Spotřebitel: (kupující)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Objednávka číslo:

E-mailová adresa:

Název, číslo zboží, kterého se Smlouva týká:

Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:

 ……………………………………/………….

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

 Datum: Podpis:

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupen*í* v*ě*ci jste jako*žto spotř*ebitel povinen prok*á*zat p*ř*edlo*ž*en*í*m kupn*í*ho dokladu, p*ří*padn*ě* jin*ý*m, dostate*č*n*ě* v*ě*rohodn*ý*m zp*ů*sobem.

Jako*žto spotř*ebitel nem*ůž*ete uplatnit pr*á*va z vad, kter*é* jste s*á*m zp*ů*sobil nebo o kter*ý*ch jste p*ř*i koupi v*ě*d*ě*l. Stejn*ě* tak i u vad, pro kter*é* jsme s V*á*mi, jako*žto prodá*vaj*í*c*í* a spot*ř*ebitel, dohodli sn*íž*en*í* ceny. Neodpov*í*d*á*me ani za b*ěž*n*é* opot*řebení* v*ě*ci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.